

Boletín **CREDITACIÓN** *Camino a la Excelencia*

Julio - Diciembre 2020

No. 7



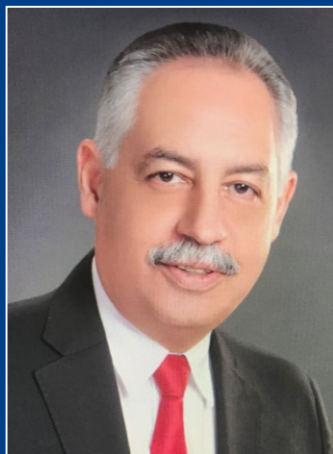
Avances
del Plan de
Mejoramiento
Institucional

 **UNIVERSIDAD
METROPOLITANA**

Contenido



Editorial	3
AVANCES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2019-2020	4
Factor 1. Misión y Proyecto Institucional	4
Factor 2. Estudiantes	7
Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional	7
Factor 7. Pertinencia e impacto social	8
Factor 8. Procesos de autoevaluación y autorregulación	14
Factor 9. Bienestar Institucional	16



Juan José Acosta Ossío



En el marco de nuestro compromiso de continuar fortaleciendo el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad que en el contexto de las Condiciones Institucionales, se constituyó en el soporte de la oferta académica de la Universidad Metropolitana, en el presente boletín presentamos con suma complacencia los avances alcanzados, gracias al cumplimiento de las actividades programadas para intervenir las oportunidades de mejora, identificadas en el Plan de Mejoramiento Institucional como resultado del proceso de Autoevaluación de las Condiciones Institucionales.

Los logros aquí registrados, son el producto de la gestión de las Directivas Institucionales, sumadas a un trabajo colaborativo, que se consolidó gracias a la participación activa y comprometida de la comunidad académica y administrativa de nuestra institución.

Es de destacar en este informe de avances, como a pesar de la pandemia por Sars Cov2 que impactó la dinámica global de las Instituciones de Educación Superior y en especial de nuestra Universidad Metropolitana dado su énfasis en programas en ciencias de la salud, logramos cumplir con las metas propuestas en la mayoría de los casos y en otras se logró establecer alianzas colaborativas que nos permitirán a lo largo de los próximos años el cumplimiento de los compromisos fijados en el plan de mejoramiento institucional.

Asimismo, en el marco del proceso de Aseguramiento de la Calidad, los días 3,4,y 5 de noviembre del 2020, recibimos visita de los pares institucionales asignados en representación del Ministerio de Educación Nacional para la verificación de las Condiciones Institucionales y ante quienes tuvimos la oportunidad de presentarles los avances alcanzados al momento de la misma, los cuales en el presente Boletín son identificados con la inclusión de los logros obtenidos en los meses de noviembre a diciembre del 2020.

En tal sentido, en el boletín se presenta por cada Factor de la autoevaluación institucional los avances alcanzados, los aspectos de mejora identificados y las proyecciones que a bien surgen de cada intervención. Se resalta que todo lo plasmado, es fruto del trabajo liderado por la Dirección de Autoevaluación y Acreditación, contando para ello con el valioso apoyo de las instancias académicas y administrativas, que se caracterizan por su compromiso con la Universidad y su capacidad de trabajo en equipo.

Juan José Acosta Ossío
Rector

AVANCES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2019-2020

La descripción de los avances en el plan de mejoramiento de las condiciones institucionales se realiza partiendo de las oportunidades de mejora

identificadas en cada uno de los factores contemplados en la Autoevaluación, es así como en el presente boletín se documenta una síntesis de los mencionados avances.

FACTOR 1.

MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL

Con relación a este factor, se describen los avances relacionados con la socialización de la misión y Proyecto Educativo Institucional (PEI) y de la internacionalización del currículo, lideradas estas socializaciones por Desarrollo Pedagógico con la participación de la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales (ORII).

En la foto, la Socialización del Proyecto Educativo Institucional ante la comunidad educativa.



Característica 1
Misión y Proyecto Institucional.

Aspecto a mejorar:
Socialización permanente del PEI a toda la comunidad académica.

Actividad de mejoramiento:
Socialización del PEI actualizado, a toda la comunidad educativa.

Logros:
1. Realización de taller para la socialización del PEI, el 27 de enero, con la participación de 216 padres de familia de los diferentes programas.
2. Socialización por plataforma Teams el 3 de agosto con la participación de 68 padres de familia de los diferentes programas.

Característica 2
Orientaciones y estrategias del PEI.

Aspecto a mejorar:
Operacionalizar las estrategias planteadas con relación a la internacionalización.

Actividad de mejoramiento:
Formulación de un plan de acción para ejecutar las estrategias de internacionalización planteadas en el PEI.

Logros:
1. Elaboración por parte de la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales (ORII) de un plan de acción estratégico para fortalecer la internacionalización.
2. Charlas de sensibilización, convenios y movilidad académica nacional e internacional en el 2020.

Para operacionalizar las estrategias planteadas para la internacionalización, se describen con base al plan de acción estructurado por la ORII, los logros alcanzados en el 2020.

PROYECCIÓN INTERNACIONAL DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Actividad 1.

Socialización de los Fundamentos de la Internacionalización y Socialización de los convenios con los que cuenta la institución.

ACTIVIDAD	AVANCES
Cátedra Unimetro y charlas de sensibilización para estudiantes en el aula de diferentes semestres.	Charlas de sensibilización con los programas académicos los días 27 y 28 de enero de 2020.
Publicación en redes sociales institucionales y contenido en página web	Publicaciones en Instagram sobre convocatorias de la ORII



En la foto, los espacios de sensibilización de la Internacionalización con el Programa de Medicina.

GESTIÓN DE COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

ACTIVIDAD	AVANCES
Solicitudes de convenios realizadas	3 solicitudes de convenios de cooperación: 1 convenio internacional con la Universidad Privada María Serrana, 2 convenios nacionales (Universidad del Bosque y Corporación Universitaria Iberoamericana).
Solicitudes de convenios para renovación	2 solicitudes de renovación de convenios (Universidad Autónoma del Estado de Morelos y Universidad Autónoma de Aguascalientes).

Actividad 1.

Gestión de nuevos Convenios para el respectivo trámite de autorización y legalización.

Actividad 2.

Gestión de movilidad virtual nacional e internacional. Esta actividad, le ha permitido a los programas académicos, adelantar el análisis y la evaluación de la pertinencia curricular, con base en programas homólogos de Universidades de España, Estados Unidos, Argentina, Alemania, en el marco de los convenios vigentes de cooperación académica para movilidad estudiantil, cooperación para investigación y extensión.

ACTIVIDAD	AVANCES
Movilidad Nacional Estudiantes	Saliente: 8
Movilidad Nacional Docentes	Entrante: 9 Saliente: 130
Movilidad Internacional Docentes	Saliente: 63 Entrante: 8

Actividad 3.

Activación de convenios de movilidad vigentes, a partir de reanudación de conversaciones con los contactos para verificación de los acuerdos y requisitos pactados.

ACTIVIDAD	AVANCES
Número de estudiantes con intensión de movilidad internacional. <i>(Estudiantes que solicitaron información, pidieron los documentos o iniciaron algún trámite)</i>	95 aproximadamente
Activación de convenios para programas de movilidad	Movilidad de estudiantes a la IUNIR en Argentina, Universidad de Saarland en Alemania y Universidad de Santander

FOMENTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN



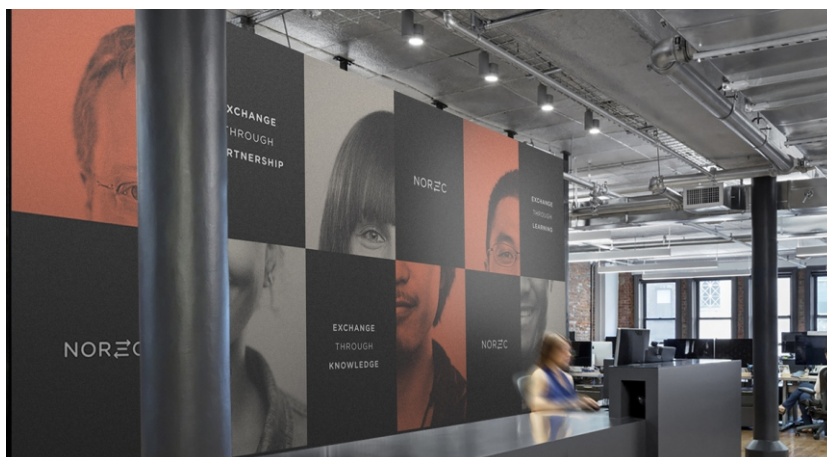
Actividad 1.

Proyecto de intercambio educativo en asocio con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) sede Guatemala y la Universidad Municipal de São Caetano do Sul (USCS) de Brasil con la Agencia Noruega para la Cooperación de Intercambio (NOREC), la cual es un órgano ejecutivo dependiente del Ministerio de Relaciones exteriores que proporciona subvenciones, seguimiento y capacitación a los socios representados por organizaciones, instituciones y empresas privadas en Noruega, Africa, Asia y **América Latina**.

El proyecto presentado dirigido a profesionales de los **Programas de Psicología y Trabajo Social**, tiene como propósito fortalecer las labores de docencia, investigación y extensión, a partir de la realización de una investigación interinstitucional, desarrollar un programa de extensión social, ofertar cursos de educación continua y adelantar una campaña de orden social en la ciudad de acogida. Tendrá una duración de 3 años, con cambio de participantes por rondas: en el primer año irán 4 de cada Universidad, en el segundo año 6 y en el último año 8.

Avances en el proyecto presentado:

Aprobación de la solicitud de estudio de viabilidad con NOREC con una vigencia de 8 meses.



FACTOR 2.

ESTUDIANTES

Los avances más importantes con relación a este factor se relacionan con la socialización masiva del reglamento estudiantil y el diseño de un Software de alertas tempranas para la prevención de deserción estudiantil.



Característica 4: Deberes y derechos de los estudiantes.

Actividad de mejoramiento: Elaboración de Plan de acción de socialización del reglamento estudiantil con la participación de los docentes.

Logros: 1. Socialización del Reglamento durante la jornada de inducción de estudiantes de primer semestre realizada por el señor Vice-rector Académico, Dr. Arturo David González Peña.
2. Socialización del Reglamento Estudiantil en el año 2020 realizada por Directores y Profesores de los Programas.

Característica 5: Admisión y permanencia de estudiantes.

Actividad de mejoramiento: Diseño de un software de alertas tempranas para implementar estrategias que permitan reducir la deserción.

Logros: 1. Aprobación Rectoral de la propuesta del Software de alertas tempranas para la prevención de la deserción estudiantil.
2. Designación del líder funcional.
3. Levantamiento de la información y definición de requerimientos.

FACTOR 5.

VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

Los avances en este factor se centraron en incrementar la participación de estudiantes y profesores en redes académicas de la mano de su trabajo como integrantes de los 18 grupos de Investigación categorizados en COLCIENCIAS hoy MINCIENCIAS, en investigaciones colaborativas con socios internacionales y en la publicación de productos de nuevos conocimientos. Es de destacar la participación de docentes institucionales como conferencistas internacionales en eventos a través de la plataforma Microsoft Teams, se destaca, entre otros, con 10 participaciones, el profesor Carlos Ardila.



Carlos Ardila

Característica 16: Relaciones externas de profesores y estudiantes.

Aspecto a mejorar: Aumentar la participación en redes académicas y productos derivados de estas.

Actividad de mejoramiento: Elaboración de propuestas para la suscripción de nuevos convenios interinstitucionales.

Logros: 1. Realización de proyectos con la cofinanciación de empresas extranjeras, como ejemplo se cita el proyecto "MULTICENTER CLINICAL IMPLEMENTATION OF THE FILMARRAY® SYSTEM FOR THE DIAGNOSIS OF MENINGITIS/ENCEPHALITIS IN PEDIATRIC AND ADULT PATIENTS OF THE NORTHERN COAST OF COLOMBIA IN 2019 AND 2020" que se ejecuta actualmente con el apoyo de la multinacional francesa BIOMEÉRIEUX COMPANY.
2. Publicación de productos de nuevos conocimientos como artículos, libros y capítulos de libro, durante los años 2017 a 2020, periodo en que se publicaron: 31 libros en Editoriales Internacionales y 81 artículos científicos en Revistas Internacionales Indexadas.

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA

PROGRAMA	NOMBRE DEL GRUPO
Enfermería	CUIDADO DE LA SALUD Y LA VIDA
Fisioterapia	CUIDADO CRÍTICO "Grupo de Investigación en Cuidado Crítico y Rehabilitación Funcional"
Fisioterapia y Optometría	EDUSAR "Educación, Salud y Rehabilitación"
Fonoaudiología	DEFOM "Desarrollo Fonoaudiológico Metropolitano"
Medicina	SANUS VIVENTIUM
Medicina	INMUNO
Medicina	PROTEÓMICA Y GENÓMICA
Medicina	MEDICINA TRASLACIONAL
Nutrición Y Dietética	ALIMENTACIÓN Y COMPORTAMIENTO HUMANO
Odontología	GIOUMEB "Grupo de Investigación de Odontología Universidad Metropolitana de Barranquilla"
Optometría	SALUD VISUAL, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN
Psicología	DEHUMS
Terapia Ocupacional	BIENESTAR Y OCUPACIÓN
Trabajo Social	GEITS
Anestesiología, Cirugía, Ginecología, Radiología	UMEDQUIR
Medicina Interna	DIABETES "Diabetes, enfermedades metabólicas y cardiovasculares"
Pediatría	GIEBIN "Grupo de Investigación para la Educación y Bienestar Integral de la Niñez"
Maestría en Educación	CEPUM "Centro de Estudios Psicológicos y Pedagógicos Universidad Metropolitana"
Maestría en Microbiología	CARIBE "Grupo Caribe de Investigación en Enfermedades de Tipo Infeccioso y Resistencia Microbiana"

FACTOR 7.

PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

Para este factor se alcanzaron avances que le han otorgado gran visibilidad a la Universidad Metropolitana.

Por cuanto aquí se enmarcan aspectos con una relación efectiva y pertinente con el entorno social, empresarial, de salud y con los graduados.

Característica 19: Institución y Entorno.

Aspecto a mejorar: Elaboración de diagnóstico de necesidades de formación del entorno social, empresarial y de salud.

Actividad de mejoramiento: Estrechar las relaciones con el entorno social, empresarial y de salud.

Logros:

1. Elaboración de dos documentos uno con los referentes institucionales que identificaron las condiciones socioeconómicas del caribe colombiano y otro con la situación del sector salud en el marco de la oferta educativa metropolitana.
2. Conocimiento del contexto en el que tiene influencia la organización, facilitando la visión integradora dada la interdependencia entre las variables sociales, económicas, políticas y culturales.
3. Consolidación de nuevos programas a saber: Especialización en Ortopedia y Traumatología y el de Salud y Seguridad en el Trabajo. Actualización curricular de la oferta académica actual (estudios de pertinencia). Proyectos de extensión solidaria.

Al respecto de estos logros la Dirección de Planeación, lideró la elaboración de dos estudios que han marcado el derrotero de la oferta académica de la institución y de su relación con el entorno, es así como hoy día se cuenta con estos dos referentes:

- CONDICIONES SOCIO - ECONÓMICAS DEL CARIBE COLOMBIANO: CONTEXTO DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA.
- EL SECTOR SALUD DE LA REGIÓN CARIBE, EL DISTRITO DE BARRANQUILLA Y LA FORMACIÓN EN SALUD DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA.

La revisión de los estudios antes mencionados, se constituyó en pilar fundamental para los Programas Académicos, específicamente en los aspectos relacionados con:

- Identificación de los paradigmas que marcan tendencias en las Ciencias Médicas
- La adopción de las recomendaciones de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en lo relacionado con la promoción de la salud, con el fin de propiciar el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida sus estudiantes, influyendo de esta forma, en los entornos laborales y sociales. De esta manera se promueve conocimientos, habilidades y destrezas para el propio cuidado y para la implantación de estilos de vida saludables en la comunidad Universitaria.
- Caracterización del Sector Salud en el Departamento del Atlántico, caracterización sociodemográfica de la región y de los determinantes del sector salud.
- Identificación en el Plan Decenal de salud los ejes a los cuales se alinea la Universidad Metropolitana de la mano de su Plan de Desarrollo y su Oferta académica.

Avances en los procesos académicos, derivados de estos antecedentes

1. **Consolidación de nuevos programas:** aval por la alta dirección de la creación de nuevos programas en el nivel posgradual: Especialización medicoquirurgica en Ortopedia y Traumatología y la Especialización en Salud y Seguridad en el Trabajo.
2. **Actualización curricular:** inclusión de contenidos curriculares en los planes de estudio de los Programas académicos, Salud Pública, atención primaria, secundaria terciaria y cuaternaria en salud, epidemiología, Gestión Ambiental, Emprenderismo, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS que apliquen a la naturaleza de cada programa, y los procesos de Promoción y Prevención en salud entre otros
3. **Proyectos de Extensión solidaria:** de la mano de procesos de atención primaria en salud en comunidades vulnerables.
4. **Suscripción de Convenios de docencia- servicio:** para el desarrollo de la práctica formativa de los programas académicos del área de la salud de Pregrado y Posgrado, con la RED distrital, pasos, caminos y hospitales, así como con las Empresas sociales del estado a nivel departamental ESE.
5. **Realización del DIPLOMADO I+D+I**

PROYECTOS DE EXTENSIÓN SOLIDARIA

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN INTEGRAL POSQUIRÚRGICA A NIÑOS Y NIÑAS CON LABIO FISURADO Y PALADAR HENDIDO FOSC-UNIMETRO

OBJETIVO

Implementar un programa de atención integral dirigido a niños, niñas y adolescentes de población vulnerable del Atlántico con labio fisurado y paladar hendido que pertenezcan al programa de la Fundación Operación Sonrisa Colombia, favoreciendo su proceso de inclusión social.

INTERVENCIÓN DEL FONOAUDIÓLOGO

Terapia fonoaudiológica para intervenir las dificultades en el desarrollo de patrones miofuncionales orofaciales que afectan la función oral-faríngea y la comunicación.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Desde el año 2017 en un trabajo colaborativo con la Fundación Operación Sonrisa Colombia, se ha realizado una intervención interdisciplinar pre y post operatoria a los pacientes, aproximadamente se han beneficiados 120 niños de todos los municipios del departamento del Atlántico.

La coordinadora del proyecto, la Fonoaudióloga Paola Eusse Solano, ha participado en jornadas de capacitación a nivel nacional para afianzar el conocimiento en estos procesos de rehabilitación.



PROYECTOS DE EXTENSIÓN SOLIDARIA

PROGRAMA "ESTRATEGIAS DE VIDA" DE ATENCIÓN SOCIAL EN EL AUTOCUIDADO Y MANEJO DEL TIEMPO LIBRE EN EL ADULTO MAYOR

OBJETIVO

Generar espacios de inclusión a través de estrategias que busquen equiparar oportunidades de acceso y participación de las personas sordas en los escenarios culturales promoviendo la transformación social.

INTERVENCIÓN DE FONOAUDIOLOGÍA

Transformar los escenarios culturales en espacios inclusivos implementando estrategias que equiparen oportunidades de accesibilidad y participación de los Sordos promoviendo la transformación social.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Diagnóstico e intervención sobre las barreras comunicativas que limitan el acceso y participación de la comunidad Sorda.
- Sensibilización hacia la comunidad Sorda y su lengua en la Fundación Zoológico de Barranquilla.
- Capacitación de los Funcionarios del Zoobaq y elaboración de guiones en L.S.C con el fin de facilitar la comunicación con la población Sorda.
- Implementación de estrategias que promuevan la inclusión de los Sordos en los espacios culturales: Guion, señalización en lengua de señas.
- Divulgación de la experiencia de acceso y participación de los Sordos en espacios culturales.



PROYECTOS DE EXTENSIÓN SOLIDARIA

PROGRAMA "ESTRATEGIAS DE VIDA" DE ATENCIÓN SOCIAL EN EL AUTOCUIDADO Y MANEJO DEL TIEMPO LIBRE EN EL ADULTO MAYOR

OBJETIVO

Promover el autocuidado, la adecuada utilización y manejo del tiempo libre en el adulto mayor institucionalizado en el Hogar San Camilo y en los adultos comunidad del Barrio La Paz, por medio de la implementación del programa multidisciplinar para fortalecer su capacidad funcional, independencia en el desarrollo de sus actividades de la vida diaria.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Se han beneficiado aproximadamente 185 adultos mayores del Hogar San Camilo y el Barrio la Paz de Barranquilla:

- Brigada de salud, vinculación de otros programas en el desarrollo del proyecto.
- Estrategias de prevención en caídas
- Adecuada utilización del tiempo libre (actividades ocupacionales)
- Estrategias de estilo de vida saludable
- Talleres Ocupacionales
- Capacitación a los cuidadores

INTERVENCIÓN DE FISIOTERAPIA, ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL

Intervenir temáticas puntuales de la problematización del adulto mayor institucionalizado del Hogar San Camilo y del Barrio La Paz, tales como la funcionalidad, dependencia, el desempeño ocupacional, utilización del tiempo libre, ocio, relaciones interpersonales.



DIPLOMADO I+D+i

Fue desarrollado por iniciativa de la **Coordinación de Proyectos** adscrita a la Dirección de Extensión.

Con la finalidad de capacitar a los docentes en la formulación de proyectos basados en las buenas prácticas para la gestión de proyectos cumpliendo los lineamientos PMI, en el diseño de proyectos de innovación que cumplan con las condiciones establecidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación en Colombia y en la Evaluación de proyectos desde la implementación de los Manuales de Oslo y Frascati.

Logros destacables

28 administrativos y/o docentes realizaron la capacitación.

4 proyectos de innovación, pendientes para sustentación y aval ante el Comité científico.



Continuando con el **Factor de pertinencia e impacto social**, a continuación, se presenta la actividad de mejoramiento 2, la cual se enfocó en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), a adelantar proyectos y/o actividades que permitieran identificar las condiciones de vulnerabilidad del entorno de la Universidad Metropolitana.

Característica 19: Institución y Entorno.

Aspecto a mejorar: Realizar diagnóstico de las condiciones de vulnerabilidad de la zona de influencia.

Actividad de mejoramiento: Elaboración de diagnóstico de condiciones de vulnerabilidad de entorno aledaño.

- Logros:**
1. Elaboración de un Proyecto marco “La innovación social desde la Investigación” del cual surgen cuatro instigaciones del Programa de Enfermería y el denominado “Caracterización ambiental de la Universidad Metropolitana y su área perimetral”.
 2. Desarrollo de un programa de capacitación en promoción de Buenas prácticas en Manipulación de alimentos (BPM) para el fomento de entornos saludables, según Resolución 2674 del 2013, con participación de los Programas de Nutrición y Dietética y Bacteriología
 3. Detección a los manipuladores de portación nasal de *Staphylococcus aureus*

CAPACITACIÓN EN MANEJO HIGIÉNICO DE ALIMENTOS

La capacitación se realizó entre el 6 al 10 de mayo de 2020. En el horario de 5:00 pm - 07:00 pm, con una intensidad de 10 horas. Se capacitaron 7 empleados de los restaurantes aledaños a la institución. Contó con la participación de docentes y estudiantes de los Programas de Nutrición y Dietética y Bacteriología.



EXÁMENES DE LABORATORIO PARA MANIPULADORES

Se realizaron las pruebas microbiológicas de coliformes y *Staphylococcus aureus coagulasa* positiva a los 7

empleados de los restaurantes que participaron en la actividad.



Característica 20: Graduados e Institución**Aspecto a mejorar:** - Mejorar los canales de comunicación con los egresados.

- Elaboración de estrategias para lograr la participación activa de los graduados en la evaluación curricular.

Actividad de mejoramiento: - Diseño e implementación de canales de comunicación con los egresados.

- Participación de los egresados en los procesos de evaluación curricular.

Logros: Revisión y aprobación por la alta dirección un micrositio de egresados:Link de verificación del Micrositio en su fase de Diseño y prueba: <http://www.unimetro.edu.co/egresadosunimetro/>

Mesas de trabajo con egresados incrementando su participación en los procesos de evaluación curricular.

Liderada por la Coordinación de Egresados, se propuso como estrategia principal para el seguimiento a sus egresados la creación de un Micrositio de Egresados, que permitiera una interacción más dinámica y donde ellos pudieran encontrar información de su interés, además de compartir sus experiencias, inquietudes y dudas.

Al respecto se alcanzó la meta establecida para este indicador al conseguir por parte de la alta dirección la aprobación del diseño y su implementación.

El logro más importante tal como se registra en el anterior esquema es contar con un link de verificación del micrositio.

Así mismo en lo relacionado con la participación de los egresados en la evaluación curricular de los programas, la implementación de mesas de trabajo permitió incrementar la participación de los graduados de cada programa.



FACTOR 8.

PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN

Característica 22: Sistemas de Información**Aspecto a mejorar:** Generar documento general que exprese de manera clara procedimientos institucionales.**Actividad de mejoramiento:** Diseño y socialización de Manual de Procesos y Procedimientos actualizados.**Logros:** Elaboración de documentos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Aprobados:

100 procedimiento

222 formatos

4 Guías para Autoevaluación y Acreditación

2 Guías para Docencia

Para el Factor 8 los avances destacables corresponden a lo alcanzado en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad más robusto y que hoy cuenta con una serie de

procedimientos, formatos y guías alineados, aprobados y socializados a toda la comunidad, a continuación, se registran los ya aprobados.

PROCEDIMIENTOS

PROCESO	APROBADOS
Gestión Directiva	6
Autoevaluación y Acreditación	3
Gestión de Calidad	3
Comunicaciones y Mercadeo	6
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	11
Docencia	12
Extensión	7
Investigación	
Bienestar Universitario	5
Gestión Legal	2
Mantenimiento e Infraestructura	17
Admisiones, Registro y Control Académico	
Gestión Financiera	16
Gestión Humana	6
Gestión Tecnológica	2
Gestión de Compras	4
Total	100

FORMATOS

PROCESO	APROBADOS
Gestión Directiva	8
Autoevaluación y Acreditación	39
Gestión de Calidad	8
Comunicaciones y Mercadeo	7
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	8
Docencia	35
Extensión	39
Investigación	
Bienestar Universitario	24
Gestión Legal	10
Mantenimiento e Infraestructura	9
Admisiones, Registro y Control Académico	
Gestión Financiera	8
Gestión Humana	14
Gestión Tecnológica	10
Gestión de Compras	3
Total	222

GUÍAS

PROCESO	APROBADOS
Gestión Directiva	
Autoevaluación y Acreditación	4
Docencia	3
Total	7

Estos avances significativos fueron alcanzados por el liderazgo y trabajo colaborativo de la Dirección de Planeación y la Coordinación de Gestión de la Calidad, y se logró gracias al acompañamiento permanente a las instancias institucionales.

De manera específica a la Coordinación de Gestión de Calidad le correspondió liderar las siguientes acciones:

- Realización de análisis detallados y objetivos basados en revisión de las normativas existentes, para determinar la documentación a elaborar en cada uno de los procesos.
- Mejora en la ejecución de las actividades internas en cada área o dependencia, teniendo en cuenta que, con la elaboración de los procedimientos y formatos, se organiza y optimiza (tiempos y funciones) para evitar reprocesos.

- Unificación y estandarización de la información, sobre todo en el uso de formatos, para evitar duplicidad y uso inadecuado de los mismos por parte de las diferentes áreas.
- Entendimiento por parte de las instancias, de la importancia y beneficios de trabajar bajo los parámetros establecidos por el Sistema de Gestión de Calidad.

Así mismo, una vez son aprobados los documentos se remiten, vía correo electrónico, al líder del proceso y/o responsable de su implementación, para la respectiva socialización y divulgación con las instancias que intervienen en los mismos, con aquellas que se consideren necesarias o con las que hacen uso de los formatos aprobados.

BIENESTAR INSTITUCIONAL

El Factor de Bienestar Institucional, liderado por la dirección de Bienestar Universitario, durante los años 2018 al 2020, alcanzó avances significativos, implementado estrategias encaminadas a mejorar las relaciones interpersonales en toda la comunidad educativa, gracias al desarrollo de talleres grupales con el objetivo de lograr que la comunidad académica se apropie de los mecanismos utilizados para la resolución

de conflicto y a través de la estrategia de Orientación Psicológica desde la atención individual donde se aborda al estudiante que ha sido enviado por el docente.

Así mismo con relación a este factor su cuenta hoy día con cotizaciones para ampliar la disponibilidad de espacios recreativos y deportivos para la comunidad académica.

Característica 22: Estructura y funcionamiento de Bienestar Institucional

Aspecto a mejorar: - Socializar en general los diferentes mecanismos que existen para la resolución de conflictos
- Suscribir más convenios para contar con otros espacios deportivos.

Actividad de mejoramiento: - Socialización en toda la comunidad educativa de los mecanismos implementados para la resolución de conflictos.
- Ampliación de escenarios deportivos a partir de la suscripción de 2 convenios

Logros: - Talleres grupales para que la comunidad académica se apropie de mecanismos para la resolución de conflictos, a través de la estrategia de orientación psicológica individual.
- Se encuentran en estudio 2 convenios para ampliar los espacios deportivos.



En la siguiente tabla se registran algunos de los talleres realizados durante los años 2019 al 2020

2019	
Nombre del taller	Objetivo
Bullying	Concientizar a los estudiantes de VI A sobre las implicaciones del Bullying en la salud mental.
Control de Impulsos	Identificar diferentes emociones en uno mismo y en los demás (empatía). Generar consciencia de la manera como a diario expresan sus deseos, pensamientos sin tener en cuenta sus emociones.
Derribando Gigantes	Identificar los aspectos negativos que afectan nuestra vida personal y que afectan de algún modo nuestra vida comunitaria.
Panel: Efectos del maltrato en las relaciones interpersonales	Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre las diferentes formas del maltrato con el fin prevenir las situaciones que afectan la vulneración de los derechos humanos.
Comunicación Asertiva	Sensibilizar a los estudiantes acerca de las habilidades de comunicación asertiva, que permitan prevenir, mediar y resolver conflictos en relaciones interpersonales.
Buen trato, Tolerancia y Respeto	Fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes, familiares, amigos, personal administrativo y mantenimiento, para el manejo de las diferencias que se presentan en la interacción.
Recuerda Quien eres	Incentivar en los estudiantes la reflexión sobre sí mismo y el papel que cumplen dentro de propia formación profesional.
Manejo de la ansiedad, estrés, control de impulsos	Dar a los estudiantes pautas para el manejo de la ansiedad, el estrés y el control de impulsos.

2020	
Nombre del taller	Objetivo
The Walking Dead	Reconocer que los seres humanos, debemos comprometernos con la edificación constante de nuestra persona para mejorar nuestras relaciones interpersonales.
Sentido Espiritual del Amor y la Amistad	Compartir a través de la música el sentido del amor y la amistad como regalo de Dios.
Conectados o Relacionados	Identificar la importancia de la empatía en las relaciones interpersonales durante las actividades virtuales con los cursos académicos y los profesores.
Habilidades Sociales	Concientiar al estudiante de la importancia de desarrollar habilidades sociales con el fin de mejorar la relación con el otro.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA

Osiris García Abello
Dirección de Autoevaluación y Acreditación

unimetroco    

www.unimetro.edu.co

Barranquilla - Colombia