<p>VI. La familia y el usuario como los principales actores en su propio cuidado y prevención de los eventos adversos.</p>	<p>Ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad. Gestión de la cultura de la seguridad del paciente; Incentivar prácticas que mejoren la actuación de los profesionales. Estrategias de comunicación para la atención centrada en el paciente.</p>		<p>8 A.M 6 P.M.</p>
<p>VII. Seis ideas sobre la humanización en la atención en salud.</p>	<p>Garantizar la funcionabilidad de los procedimientos de consentimiento informado. El abordaje institucional de las víctimas de un Evento Adverso: “las tres víctimas del E. A”. Condiciones de comodidad, privacidad, silencio y dignidad durante la atención. Apoyo emocional y espiritual al paciente, las actitudes básicas en la humanización, el modelo HUMAS de humanización, optimismo, autoeficacia, comunicación, afectación, comprensión emocional. Escucha amable y respetuosa del usuario respecto a sus inquietudes. Manejo del dolor.</p>	<p>GLORIA ARIAS GOMEZ.</p>	<p>8 A.M 6 P.M.</p>
Total, Horas			<p>60</p>