

INSTRUCTIVO DE SOLICITUD RENOVACIÓN CRÉDITO ICETEX

Invertimos en el talento de los colombianos

Solicitud paso a paso:

1. Ingresa a la plataforma Saludem con tu usuario y contraseña.
2. Hacer clic en el botón **Barra de Navegación** ubicado en la esquina superior de la pantalla.
3. Escoger la opción **Navegador** y a continuación **Petición de Servicio**, posteriormente selecciona **Crear Petición Nueva**.
4. En la opción de **Selección de categoría de petición** marca la casilla correspondiente a **Renovación crédito ICETEX**.
5. Escoge tu Programa Académico.
6. Realiza tu solicitud indicando en ella tu documento de identidad, número de celular y correo electrónico; adicionalmente deberás anexar en formato pdf: la orden de matrícula, el documento de la renovación del crédito ICETEX debidamente firmada por el estudiante, colocar teléfono y correo electrónico de contacto. En el caso del estudiante que debe pagar el 5% (Fondo de Garantías), este valor debe ser cancelado una vez el estudiante haya sido renovado por la universidad ante Icetex y esté debidamente matriculado. El soporte de pago debe ser enviado a creditoeducativo@unimetro.edu.co con el fin que Icetex proceda con el giro correspondiente. Haz clic en **presentar**.
7. Ingresa en un plazo de veinticuatro (24) horas hábiles para verificar que tu crédito haya sido efectivamente incluido en tu matrícula y, en caso de tener valores a cargo por pagar, descargar la matrícula para ser cancelada en las entidades con convenio o pagar en línea. En el caso de los pagos por corresponsal bancario el estudiante debe enviar el soporte a auxdireccionfinanciera@unimetro.edu.co indicando nombre, programa y número de documento.

Ingresa a la opción **Acceso Público** ubicada en el menú izquierdo de la pantalla y escoge la opción **Imprimir Factura** y en el cuadro **Id comienza por** pulsar **ENTER** en tu teclado.

8. Recuerda que a través de la petición de servicio podrás aclarar todas tus inquietudes y tu asesor te informará por ese medio de estado de tu solicitud o la necesidad de anexar documentos. Es muy importante que hasta que verifiques que tu crédito ha sido incluido estés permanentemente revisando la petición.

Si tienes alguna inquietud que no esté contemplada en el instructivo puedes comunicarte por correo electrónico:

Estudiantes de Medicina: jarzuza@unimetro.edu.co

Estudiantes de otros programas y Posgrados: ymejia@unimetro.edu.co



UNIVERSIDAD
METROPOLITANA

Vigilada Mineducación