

# Boletín

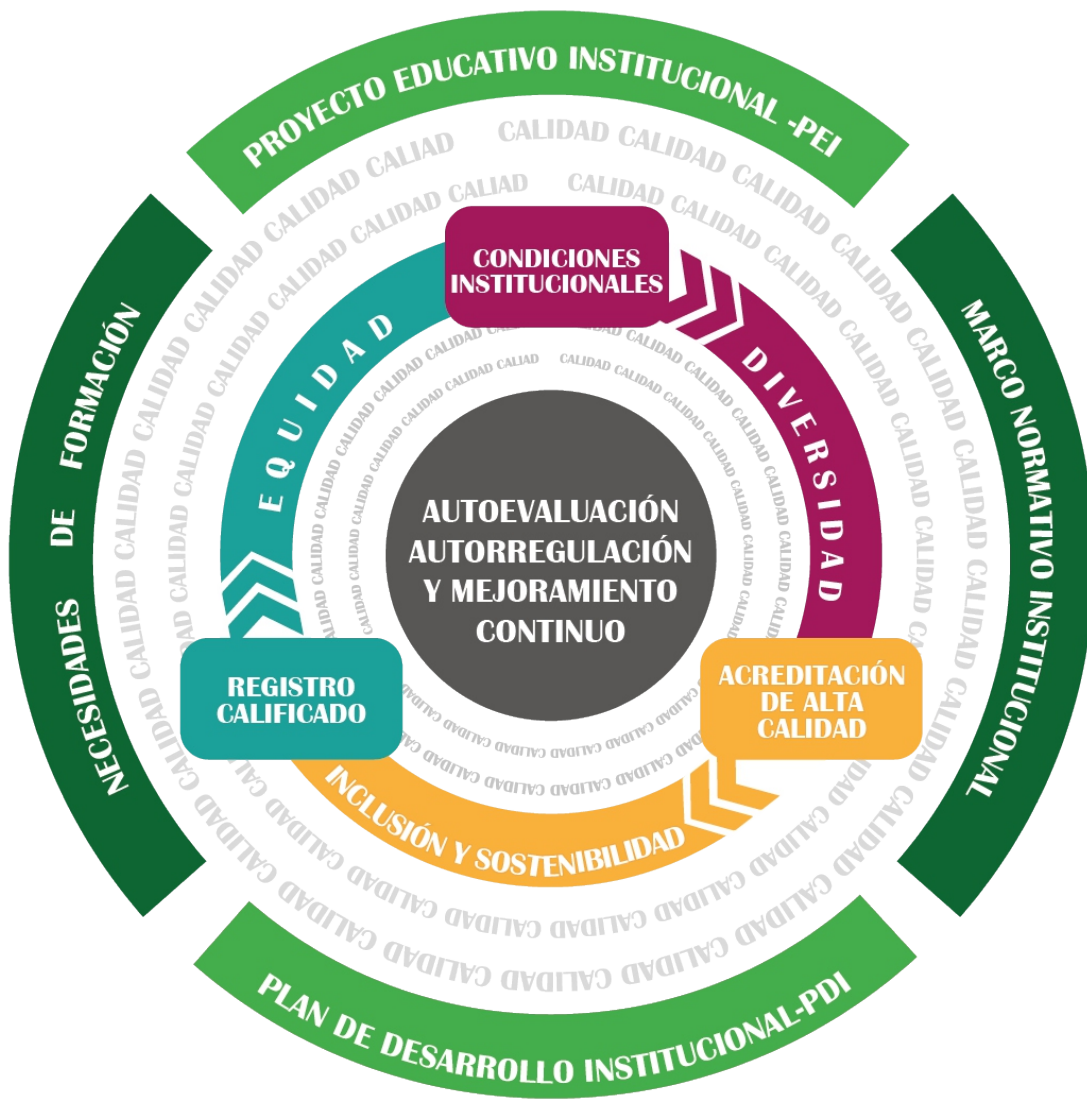
# ACREDITACIÓN

*Camino a la Excelencia*

Julio - Diciembre 2021

No. 9

## SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC -



**UNIVERSIDAD  
METROPOLITANA**

# Contenido

Editorial .....	3
<b>1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC - .....</b>	<b>4</b>
<b>2. CONCEPTO Y COMPONENTES DEL SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC - .....</b>	<b>5</b>
<b>3. FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC - .....</b>	<b>6</b>
3.1 PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIA MEN .....	6
3.2 ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO .....	6
3.3 METODOLOGÍA DE ACOMPAÑAMIENTO .....	8
3.4 PAUTAS PARA CONSOLIDAR EL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL .....	12





Juan José Acosta Ossío

Continuando con la difusión de nuestros procesos de autorregulación y mejoramiento continuo, en el presente boletín se presentan los logros obtenidos gracias a la estructuración e implementación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), un sistema que es fruto de la consolidación de una cultura de autoevaluación, que nos ha permitido en este último quinquenio además de recibir por parte de MEN el **“CONCEPTO FAVORABLE SOBRE LAS CONDICIONES INSTITUCIONALES”**, ser seleccionada en el 2020 en un grupo de 100 IES de todo el país para un **ACOMPañAMIENTO POR PARTE DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (MEN) PARA EL FORTALECIMIENTO DE NUESTRO SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (SIAC)**.

En el marco de este proceso de acompañamiento por parte del MEN, pudimos consolidar un plan de acción cuyos proyectos/actividades están articulados a los ejes estratégicos y al presupuesto contemplado para la ejecución de los mismos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI).

Así mismo, soportados en estos logros y bajo la Dirección de Autoevaluación y Acreditación, respondimos con amplia suficiencia y oportunidad a la presentación y registro de los referentes documentales exigidos para la renovación del registro calificado en la plataforma del SACES del MEN y a las vistas de verificación por pares, de los programas de pregrado y posgrado que les correspondía cumplir con este requisito para continuar con su oferta académica

Logros, que nos han permitido en el marco de nuestros procesos de aseguramiento de la calidad, fortalecernos como una Institución de Educación Superior (IES) comprometida con nuestra política de Calidad y Autoevaluación y además sentar las bases para responder durante el 2020-2021, a los procesos de renovación de registro calificado de nueve (9) Programas de Pregrado y cinco (5) de Posgrado.

Como Rector de la Institución, reconozco y agradezco la labor comprometida de cada uno de las instancias y sus líderes que les correspondió responder a todas estas exigencias, así como también a los equipos de los profesionales de los programas de Pregrado y Posgrado que participaron en estos procesos.

**Juan José Acosta Ossío**  
Rector

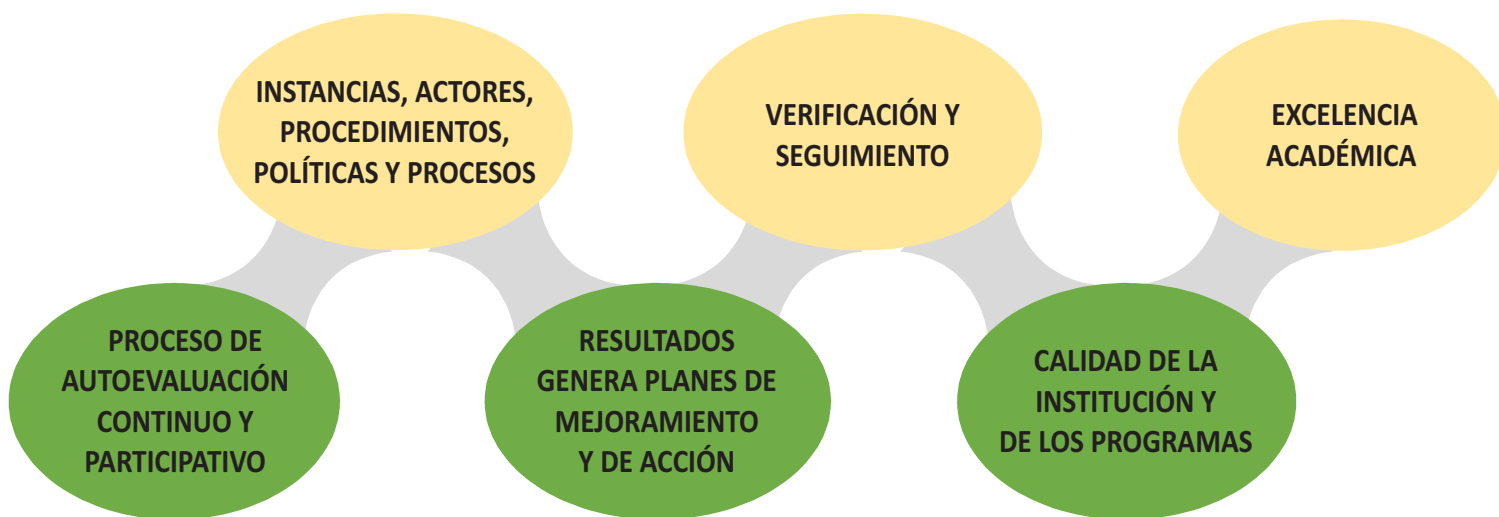
# 1.

## CONTEXTUALIZACIÓN DEL SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC -

Para la Universidad Metropolitana una sólida cultura de la autoevaluación es la base del sistema de aseguramiento de la calidad. Dicha cultura en el contexto institucional se ha venido consolidando paulatinamente y es soportado con la renovación de los Registros Calificados de los Programas de Pregrado y Posgrados que se ofertan; indicador que demuestra que la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), verificó las condiciones de calidad necesarias para la creación y el funcionamiento de los Programas ofertados por la Universidad Metropolitana desde sus inicios.

En correspondencia con lo anterior y tal como fue expresado en el boletín número 6 de Autoevaluación,

se concibió el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), el cual en coherencia con lo establecido en el Decreto 1330 de 2019, está integrado por el conjunto de instancias, actores y procedimientos establecidos en el contexto institucional, alineado con las políticas y procesos que han permitido a la institución, de la mano de un proceso de autoevaluación continuo y participativo, generar planes de mejoramiento y de acción que son objeto de verificación y seguimiento y que han sido estrategia fundamental para asegurar la calidad de la Institución y de los programas que oferta y que son la base para conducir a la Universidad Metropolitana hacia la excelencia académica.



El **SIAC de la Universidad Metropolitana**, involucra actividades de planeación y autoevaluación en el ámbito académico de los Programas de Pregrado y Posgrados y está configurado por tres (3) “Momentos” que permiten dicho aseguramiento, son ellos:

- A. PRIMER MOMENTO: Evaluación de Condiciones Institucionales
- B. SEGUNDO MOMENTO: Evaluación del Registro Calificado
- C. TERCER MOMENTO: Evaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad

De estos momentos, la institución se encuentra en **Evaluación del Registro calificado y procurando alcanzar el Tercer Momento**, está comprometida con las necesidades de formación de la comunidad educativa, tal como está declarado en el **PEI**, soportado este proceso con el proyecto de **Fortalecimiento Académico para la Excelencia** del PDI, todo esto, en el marco de políticas, procesos y procedimientos diseñados con el propósito de asegurar la calidad de la institución; avances que le han permitido a la institución ser elegido por el MEN en un proceso de acompañamiento para el fortalecimiento del **SIAC**.

## 2.

## CONCEPTO Y COMPONENTES DEL SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC



*“El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad está definido por el marco normativo institucional que se encuentre vigente, así mismo se consideran las necesidades de formación de la comunidad educativa, a partir de lo cual se declara en el PEI el camino a seguir para atender dichas necesidades, articulado con el PDI por medio de políticas, procesos y procedimientos diseñados con el propósito de asegurar la calidad de la institución. Este Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad promueve los procesos de autoevaluación, autorregulación, y el mejoramiento continuo, con el propósito de dar cumplimiento a las funciones sustantivas para contribuir al avance y fortalecimiento de la comunidad educativa y sus resultados académicos, bajo los principios de equidad, diversidad, inclusión y sostenibilidad”.<sup>1</sup>*

El objetivo fundamental del SIAC, es promover los procesos de autoevaluación, autorregulación y el mejoramiento continuo, con el fin de dar cumplimiento a las funciones sustantivas para contribuir al avance y fortalecimiento de la comunidad educativa y sus resultados académicos, bajo los principios de equidad, diversidad, inclusión y sostenibilidad.

Los componentes del SIAC se asumen en consonancia con los lineamientos establecidos en el Decreto 1330 de 2019 para los sistemas internos de aseguramiento de la calidad a saber:

- a. La sistematización, gestión y uso de la información necesaria para poder proponer e implementar medidas de mejoramiento, teniendo en cuenta la información registrada en los sistemas de información de la educación superior.
- b. Mecanismos para evidenciar la evolución del cumplimiento de las condiciones de calidad de los resultados académicos.
- c. Mecanismos que recojan la apreciación de la comunidad académica y de los diferentes grupos de interés con el fin de contribuir al proceso.
- d. La articulación de los programas de mejoramiento con la planeación y el presupuesto general de la Institución.
- e. Mecanismos que permitan procesos continuos de autoevaluación y autorregulación que se reflejen en informes periódicos fijados en consideración con la duración de los Programas Académicos objeto de Registro Calificado.

<sup>1</sup>Universidad Metropolitana. Guía de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional. 2019; p 16-18

# 3.

## FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SIAC

### 3.1 PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIA MEN

Para fortalecer el SIAC, la Universidad participó en la Convocatoria organizada por la Dirección de Fomento del Ministerio de Educación Nacional (MEN), para el acompañamiento a Instituciones de Educación Superior (IES), en el fortalecimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad –SIAC.

Nuestra institución resultó favorecida al ser escogida en un grupo de 100 Instituciones de Educación Superior de todo el país, para un acompañamiento por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN) para el fortalecimiento del Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad (SIAC), la cual tuvo una serie de fases que inició con el proceso de selección.

#### PROCESO DE SELECCIÓN

De las 224 IES que podían recibir el acompañamiento para fortalecer los SIAC, 100 fueron seleccionadas.

#### IES SELECCIONADAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO

Carácter	Oficial	Privada	Total
Institución TyT	11	16	27
Institución Universitaria	7	48	55
Universidad	8	10	18
<b>Total general</b>	<b>26</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

### 3.2 ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO

#### Actividad 1: Acompañamiento exclusivo a instituciones de educación superior beneficiadas de la convocatoria “Acompañamiento para el fortalecimiento de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad”.

En esta primera etapa, nuestra institución, ingresa a un proceso de acompañamiento denominado “Plan Padrino”, con el apoyo de una IES con acreditación de alta calidad, como lo fue en nuestro caso, la Universidad del Valle (Univalle), acompañamiento realizado entre el 21 de septiembre al 15 de diciembre de 2020 según el cronograma de ejecución establecido.

En esta etapa de igual manera, se realizó la designación del interlocutor por parte de la Universidad siendo seleccionada por el Sr. Rector Dr. Juan José Acosta Ossío a la Dra. Osiris García de González, Directora de Autoevaluación y Acreditación, quien lideró el proceso y organizó institucionalmente la agenda, acorde con el cronograma del MEN.

#### Actividad 2: Talleres de sensibilización y diálogo sobre la calidad de la educación superior.

Los talleres se desarrollaron a través de la programación de 8 talleres virtuales, cada uno programados con 2 sesiones (cada sesión de 4 horas), para un total de 16 talleres, dirigidos a 230 IES de todo el país.

Para estos talleres se contó con 6 ponentes de reconocimiento nacional e internacional. Los temas de las ponencias se enfocaron en: aseguramiento interno de la calidad, autoevaluación, autorregulación, mejoramiento, temas de interés actual y experiencias exitosas de universidades nacionales, entre otros aspectos.

### Actividad 3: Talleres Calidad ES de Todos – Gestión del Conocimiento en Registro Calificado y Acreditación en Alta Calidad.

Los talleres se desarrollaron a través de la programación de 16 talleres virtuales que incluyen las siguientes temáticas: apropiación de las resoluciones de Condiciones de Calidad Institucionales y de Programa, Sistema SACES, Acuerdo 02 de 2020 de CESU, Guías- lineamientos para programas e instituciones, los cuales fueron entregados por el Ministerio de Educación Nacional previamente aprobados, acompañados de actividades que permitan la apropiación y aplicación del conocimiento.

Se realizarán 16 talleres en 2 jornadas (cada jornada de 4 horas) – 1 jornada dedicada a la normativa de Registro Calificado y otra a normativa de Acreditación en Alta Calidad (para un total de 32 talleres).

La convocatoria se dirigió a 302 IES de manera que cada una delegue a 2 personas para la asistencia a los talleres, las cuales se distribuyen en cualquiera de las 15 sesiones de los talleres. Cada taller contó con la participación de 40 personas.

Se dedicaron 2 talleres (1 de normativa de Registro Calificado y otro a la normativa de Acreditación en Alta Calidad) a profesionales del Ministerio de Educación Nacional previamente seleccionados por el Ministerio, cada taller con una participación de 40 personas.

#### 3.2.1 Descripción técnica de los medios tecnológicos digitales para el acompañamiento

Teniendo en cuenta que el acompañamiento se realizaría de manera virtual por consecuencia de la pandemia COVID 19, se utilizaron diversas plataformas disponibles como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams para el desarrollo de las actividades.

#### 3.2.2 Cronograma de Ejecución

El acompañamiento se desarrolló desde el 21 de septiembre al 15 de diciembre de 2020, acorde con el cronograma de ejecución de los diferentes procesos y fases programadas así:

#### CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Proceso	Fase	Sep		oct				nov				dic			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Acompañamiento exclusivo a IES	Categorización: Fase I. Diagnóstico de la institución y sus programas académicos														
Talleres regionales	Planificación y preparación de temáticas de sensibilización y diálogo														
	Ejecución de talleres														
Talleres Calidad Es de Todos	Planeación actividades relacionadas con el desarrollo de los talleres Calidad ES de todos para 302 instituciones de educación superior														
	Ejecución los talleres Calidad ES de todos para 302 instituciones de educación superior														
Cierre	Preparación y construcción de entregables finales														

### 3.3 METODOLOGÍA DE ACOMPAÑAMIENTO

A continuación, se esquematizan y se describen las etapas que integran la metodología dispuesta por el MEN en asocio con las IES participantes como acompañantes y aliadas, en donde se detallan en cada una las actividades que le correspondían realizar a la IES acompañante, aliada y la IES acompañada.



#### ★ CATEGORIZACIÓN

En esta etapa le correspondió a la Universidad el diligenciamiento de una encuesta en línea relacionado con la “autorreferenciación” conformada por 6 criterios: 1. IDENTIFICACIÓN, 2. INFORMACIÓN GENERAL, 3. DIVERSIDAD, 4 GOBIERNO, 5. RELACIONAMIENTO y 6. SOSTENIBILIDAD, con el fin de conocer el estado actual de sus Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad de las IES participantes y de esta forma brindar un acompañamiento que se ajuste a los avances y aspectos a mejorar que sean identificados en dicho proceso.

Para la clasificación de la Universidad Metropolitana, el MEN, de acuerdo con la AUTOREFERENCIACIÓN, se realizó una perfilación de la institución de acuerdo con la naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión, en el cual según identificó la profesora acompañante de la Univalle Marleny Ordoñez, la documentación aportada permitió identificar que contábamos con un SIAC bien estructurado y fortalecido. En esta etapa fue de gran utilidad la página web, en la medida que permitió un fácil acceso a la documentación institucional que reflejaba la identidad institucional.

#### CATEGORIZACIÓN

##### Actividades

Clasificación de las IES de acuerdo con los resultados obtenidos en el instrumento web de autoreferenciación diseñado por el Ministerio de Educación para la convocatoria.

Perfilación de las IES teniendo en cuenta su diversidad: naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión.

Caracterización de las IES en coherencia con la clasificación y perfilación.

#### ★ AVANCES PREVIOS

#### AVANCES PREVIOS

Actividades	Compromisos	
	IES acompañada	IES Aliada
Revisar evidencias que soportan los avances de las IES en sus SIAC	Presentar y describir el PDI, política de calidad, procesos, procedimientos, normas, áreas responsables y otros aspectos institucionales	Definir junto a la IES acompañada estrategias para el fortalecimiento del SIAC
Analizar fortalezas, avances y oportunidades de mejora		
Identificar la cultura de la calidad asumida desde la diversidad de la IES		



Una vez surtida la etapa de categorización se inicia un trabajo colaborativo para el cual según las actividades se asignaron tareas en cada fase, que se acompañaron con jornadas académicas de capacitación a las cuales, conforme a la temática, asistieron profesionales institucionales previamente designados por la Dirección de Autoevaluación y Acreditación, dependiendo su participación, en cada uno de los aspectos que conforman el SIAC.

## ★ ALISTAMIENTO

ALISTAMIENTO		
Actividades		
<p>Brindar orientaciones en los diferentes temas asociados a la calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Decreto 1330 de 2019 y resoluciones.</li> <li>✓ Lineamientos de acreditación (Acuerdo 002 de 2020).</li> <li>✓ Indicadores de logro (resultados de aprendizaje e impacto institucional en las dimensiones social, ambiental y económica).</li> <li>✓ Metodologías para el diseño de sistemas de aseguramiento de la calidad.</li> <li>✓ Gestión y uso de sistemas de información.</li> <li>✓ Procesos de autoevaluación</li> </ul>		
<p>Trabajar de manera colaborativa junto a los invitados de reconocimiento nacional e internacional en las distintas temáticas según el estado de los SIAC de cada IES.</p>		
Compromisos		
IES acompañada	IES Aliada	Par amigo
Participar en todas las actividades para la comprensión de aspectos del SIAC	Orientar sobre los componentes del SIAC y procesos de autoevaluación	Presentar experiencias exitosas de procesos de autoevaluación, autorregulación y acreditación

Ilustración 1. Jornadas académicas durante la etapa de Alistamiento

**Jornadas académicas en la etapa de Alistamiento**

Fecha	Tema	Ponente
14 de octubre de 2020	Systemas Internos de aseguramiento de la Calidad	GUSTAVO RINCÓN
16 de octubre de 2020	El mejoramiento de la calidad académica: un reto institucional en torno a la cultura de calidad	MIRIAM ESCOBAR VALENCIA
21 de octubre de 2020	Elementos Esenciales para la acreditación	MARIA CLARA TOVAR DE ACOSTA
22 de octubre de 2020	La Autoevaluación en el contexto de la Calidad: los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad y la Acreditación en Alta Calidad	LUIS EDUARDO PELÁEZ VALENCIA
23 de octubre de 2020	Los Resultados de Aprendizaje: hacia un Cambio de Paradigma	CARLOS RICO TRONCOSO

Logos de Mineducación y SIAC (fortalecimiento superior) | Universidad del Valle

## ★ ARTICULACIÓN

ARTICULACIÓN		
Actividades		
<p>✓ Análisis y mecanismos de articulación de los procesos de registro calificado y acreditación de las IES.</p> <p>Proponer diseños o ajustes a los SIAC de las IES acorde con la diversidad institucional (multicampus) y de programas (niveles de formación y modalidades), políticas institucionales y normatividad.</p>		
Compromisos		
IES acompañada	IES Aliada	Par amigo
Participar en los encuentros para conocer prácticas efectivas, analizar y describir su SIAC	Orientar sobre metodologías para la integración de procesos de RC y AAC, y ajustes al SIAC de acuerdo con las características de las IES	Presentar buenas prácticas o experiencias significativas.

Ilustración 2. Jornadas académicas durante la etapa de Articulación

## ★ PLANIFICACIÓN

PLANIFICACIÓN		
Actividades	Compromisos	
Elaborar el plan de acción articulado con el Plan de Desarrollo Institucional de las IES para la implementación del diseño o ajuste del SIAC	IES acompañada	IES Aliada
	Diseñar un plan de acción que incluya los aspectos a mejorar y fortalezas para ser implementado en el corto y mediano plazo y que permita su inclusión en el plan de acción institucional en el 2021	Orientar sobre la elaboración del plan de acción
Identificación de buenas prácticas o experiencias significativas en la implementación del SIAC		

En esta etapa le correspondió previamente a la IES aliada, representada por la profesora Marleny Ordoñez, adelantar una revisión documental del Sistema de Calidad de la institución, con base en los documentos que previamente se les había compartido para revisar las fortalezas y oportunidades de mejora del Sistema de Calidad de la Universidad Metropolitana e identificar la cultura de la calidad de nuestra institución, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

- Revisar las evidencias que soportan los avances de la institución en su SIAC.
- Programación y ejecución de encuentros mediados por plataforma tecnológica y guiados por la profesora de la IES aliada y la interlocutora designada por la Universidad apoyada por las diferentes instancias, se adelantó un trabajo colaborativo institucional para analizar las fortalezas y oportunidades de mejoramiento, ejercicio que se realizó para cada uno de los cinco componentes que conforman el SIAC.
- Una vez identificadas las fortalezas y oportunidades de mejora por cada componente se procedió a la construcción de un plan de trabajo, en el que se identificaron cada una de las variables esquematizadas a continuación.

### ESQUEMA PLAN DE TRABAJO

COMPONENTE SIAC	OPORTUNIDADES DE TRABAJO	ACTIVIDAD/ACCIÓN/ PROYECTO	INDICADOR	LÍNEA BASE	META POR AÑO		DESCRIPCIÓN DE LA META	AREA RESPONSABLE	PLAZO		
					2021	2022			CORTO	MEDIANO	LARGO

**Ilustración 3.** Jornadas académicas durante la etapa de Planificación

**Jornadas académicas en la etapa de Planificación**

**Educación Superior y aseguramiento de la Calidad:**  
de la parte de la institución. Propuestas metodológicas y herramientas pedagógicas.  
FRANCISCO MARMOLEJO  
3 de noviembre de 2020

**Los Resultados de Aprendizaje**  
Hacia un Cambio de Paradigma.  
2da Parte  
CARLOS RICO TRONCOSO  
4 de noviembre de 2020

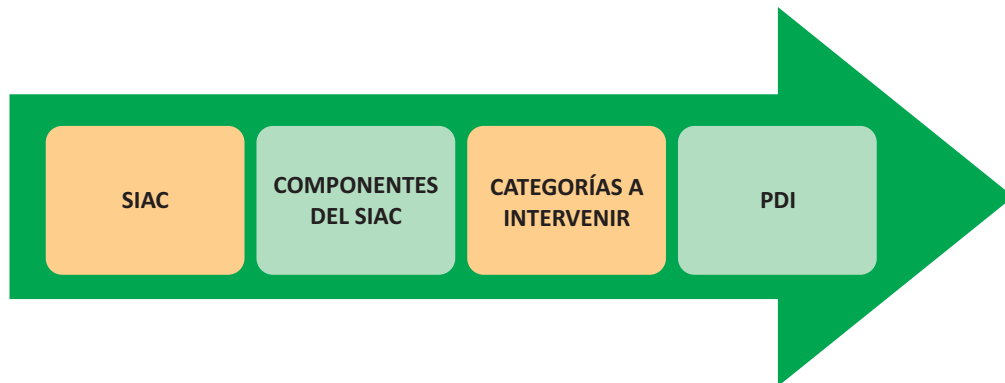
**Jornada Académica**  
en el marco de la Ruta de acompañamiento  
"Planificación: planes de acción"  
MIRIAM ESCOBAR VALENCIA  
5 de noviembre de 2020

ANECA  
6 de noviembre de 2020

SIAC | Universidad del Valle  
fortalecimiento superior

### 3.4 PAUTAS PARA CONSOLIDAR EL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

La profesora acompañante del proceso Dra. Marleny Ordoñez, la Dra. Osiris García, Directora de Autoevaluación y Acreditación y los líderes de las instancias inician una reflexión colectiva para la definición del plan de acción del SIAC, espacio en el que le correspondió a cada uno de los participantes realizar un análisis de lo reglamentado al respecto en el Decreto 1330 de 2019 y los resultados obtenidos en la Autoevaluación Institucional, identificando cuales serían las categorías a intervenir y como se articulaba al PDI.



De esta reflexión se identificaron los componentes del Plan de Acción para el fortalecimiento del SIAC y su operacionalización, esquema descrito a continuación:

#### COMPONENTES DEL PLAN DE ACCIÓN SIAC

<b>COMPONENTES DEL PLAN DE ACCIÓN</b>	Categoría a intervenir
	Acción/Actividad/Proyecto
	Eje Estratégico del Plan de Desarrollo Institucional
	Fortaleza que requiere consolidar
	Oportunidad de mejoramiento a solucionar
	Indicador
	Línea de Base
	Meta esperada por año (2020-2021)
	Descripción de la meta
	Responsable
	Fuente de financiación
	Valor de los recursos requeridos
	Temas en que se requiere acompañamiento técnico
	Plazo
	Componentes del SIAC que se ven impactados por la acción

#### ★ SOCIALIZACIÓN

Esta etapa se realizó el día 4 de diciembre del 2020 con la participación por parte del MEN, de la profesional Jady Oliva Caballero Cruz gestora del proyecto de Fortalecimiento del SIAC de la Dirección de Fomento del MEN y la profesora representante de la IES acompañante Univalle, Marleny Ordoñez; por su parte en representación de la Universidad Metropolitana: el señor rector Dr. Juan José Acosta Ossio, con los Dres. María Cecilia Acosta Moreno, Vicerrectora Administrativa y Financiera; Arturo González Peña, Vicerrector Académico; Karen Parejo, Secretaría General; Osiris García Abello, Directora de Autoevaluación y Acreditación (interlocutora para la ejecución del acompañamiento), Nidia Zárate González, Directora Académica de Pregrado; Sandra Pájaro Vargas, Directora Académica de Posgrado; Luis Antonio Acosta Eusse, Director Administrativo; Wido Mardini, Director de Planeación; Jorge Bilbao, Director de Investigación; Brenicy Peña, Directora de Extensión; Graciela Higgins, Directora de Bienestar; los representantes de los profesores, estudiantes, egresados y los equipos de autoevaluación de los programas.

## SOCIALIZACIÓN

### Actividades

Presentación a los organismos decisorios, comunidad institucional y demás actores interesados del proceso realizado y por los resultados obtenidos durante el acompañamiento a la IES

Socializar el plan de acción ante los organismos decisorios y actores involucrados en este

### Compromisos

IES acompañadas	IES Aliada y Par amigo
Realizar las sesiones de socialización para presentar el proceso y plan de acción	Brindar retroalimentación, recomendaciones y sugerencias al plan de acción presentado

De este ejercicio de socialización se destacan elementos de la intervención de la tutora a saber:

- Las fortalezas identificadas para avanzar en la implementación del SIAC
- Las oportunidades de mejora
- Recomendaciones y sugerencias
- Conclusiones

Así mismo, de la intervención de la Directora de Autoevaluación y Acreditación:

- Las lecciones aprendidas de un ejercicio institucional e interdisciplinario que con la guía de una tutoría altamente calificada permitió la concreción de un producto como es el Plan de Acción del SIAC, que integra el trabajo colaborativo de diferentes instancias y nos muestra como un equipo apropiado del concepto de calidad y su alcance en educación superior.

En los siguientes esquemas se describen ampliamente cada uno de estos elementos, contempladas durante la socialización.

### FORTALEZAS IDENTIFICADAS PARA AVANZAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SIAC EN LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA

#### Fortalezas para avanzar en la implementación del SIAC

La institución cuenta con la formulación de un SIAC, que contempla requerimientos del Decreto 1330 y del acuerdo 02 CESU, lo cual significa un avance en su implementación.

Modelo de Autoevaluación institucional conocido por toda la comunidad académica y todos los equipos constituidos, conformado por 75 docentes para la Autoevaluación de programas de pregrado con horas específicas en su asignación académica y 35 Docentes en posgrado.

Un líder funcional para cada una de las plataformas encargado de su actualización SPADIES, OLE, SNIES, SCIENTI, SACES. La información está actualizada y cada líder la optimiza para sus procesos.

#### Fortalezas para avanzar en la implementación del SIAC

Tiene sus procedimientos definidos y documentados para procesos de autoevaluación.

- Procedimiento para Autoevaluación
- Procedimiento para el registro calificado
- Procedimiento para autoevaluación institucional

Cuentan con una Caracterización en el sistema de Gestión de calidad de los tres procedimientos para la organización y desarrollo de los procesos de autoevaluación:

- . Procedimiento para Autoevaluación; AA-PR-01
- . Procedimiento para el registro calificado. AA-PR-02
- . Procedimiento para autoevaluación institucional: AA-PR-03

La Información centralizada en la oficina de autoevaluación.

## OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA AVANZAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SIAC



### Oportunidades de mejoramiento para avanzar en la implementación del SIAC

Armonización del plan de desarrollo Institucional con los resultados de la autoevaluación.

Articulación de los planes de mejora con el presupuesto Institucional y los planes operativos anuales.

Articulación los resultados de autoevaluación de los programas, con las dependencias.



### Oportunidades de mejoramiento para avanzar en la implementación del SIAC

Reconocer y visibilizar sus avances, en el camino de la consolidación de su cultura de calidad.

Promover una mayor participación de la comunidad académica: egresados y estudiantes en los procesos de autoevaluación.

Establecer un mayor y más constante contacto con la comunidad para que conozcan y se involucren en los procesos Institucionales. (socialización).



## CONCLUSIONES GENERALES DEL ESTADO DEL SIAC



### Conclusiones generales del estado del SIAC en la institución

Existe voluntad política en la institución que garantiza la operación del SIAC y la generación de impactos favorables para la institución.

La institución contaba con avances significativos en la implementación del SIAC, lo que favoreció el desarrollo del proceso bajo la asesoría del MEN.



### Conclusiones generales del estado del SIAC en la institución

El reconocimiento institucional de sus avances y oportunidades de mejora, permitió revisar el funcionamiento y coherencia de los procesos asociados a sus funciones misionales y de apoyo, en un ejercicio de articulación con los requisitos del CNA y el MEN. Esto permitió proyectar un plan de trabajo para fortalecer el SIAC y un plan de acción que armoniza los requerimientos normativos, con la perspectiva planteada en sus ejes estratégicos, considerando su naturaleza institucional y las metas que pretenden cumplirse a corto, mediano y largo plazo.



## Conclusiones generales del estado del SIAC en la institución

La actualización de los alcances del sistema de aseguramiento de la calidad, favorecerá la comprensión del proceso como parte indispensable para el logro de los resultados propuestos para las funciones misionales y de apoyo, por tanto, es necesario desplegar estrategias que promuevan su conocimiento, comprensión y alcance.

La calidad, exige un esfuerzo continuo de las diferentes unidades académicas y administrativas de la institución, para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones.

## Conclusiones generales del estado del SIAC en la institución

Quedan como desafíos para la institución Educativa, la articulación de los diferentes componentes del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, cuyo principal objetivo es impactar el sentido, el valor y los niveles de calidad de la educación superior, expresados en los resultados del proceso formativo y en su compromiso misional con la educación para que sus futuros profesionales, aporten a la construcción de nuestra sociedad.

## Conclusiones generales del estado del SIAC en la institución

La conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario, como el que integró la institución, favorece el análisis desde diferentes miradas y con ello enriquece las posibilidades de trascender a la vivencia esperada de una cultura de calidad, en toda la comunidad educativa.

## LECCIONES APRENDIDAS DEL ACOMPAÑAMIENTO



### Lecciones aprendidas del acompañamiento

- Resaltar la importancia de la tutoría calificada, como la recibida, para fortalecer los procesos institucionales referidos al mejoramiento de la calidad
- Claridad conceptual y operativa para armonizar el Sistema de Gestión de Calidad-SGC, Autoevaluación y el Plan de Desarrollo Institucional- PDI
- Identificación y reconocimiento de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento institucionales
- Empoderarnos de la cultura de la Autoevaluación y la implementación de buenas prácticas en la apuesta de ofrecer a la comunidad un servicio educativo con excelencia y de alta calidad



### Lecciones aprendidas del acompañamiento



- Reconocer en el trabajo colaborativo los beneficios que aporta para el desarrollo personal y del equipo de trabajo, promoviendo el desarrollo de una actitud crítica y constructiva mediante la concertación necesaria entre los participantes, lo cual permitió cumplir con los objetivos propuestos.
- Realizar un ejercicio reflexivo, crítico y analítico que nos permitirá avanzar con el proceso de acreditación de nuestra institución



### Lecciones aprendidas del acompañamiento

- La Autorregulación, como resultado de la Autoevaluación, debe ser una constante para el logro de la calidad.
- Necesidad de construir comunidad, compartiendo un mismo enfoque en la construcción de estrategias, para responder adecuadamente en la atención de las oportunidades de mejoramiento y mantenimiento de las fortalezas.
- A partir de la planeación estratégica del SIAC se permitió la articulación de las funciones sustantivas evidenciado en acciones específicas y participación activa de cada uno de los integrantes lo cual permitió la construcción colectiva en pro del mejoramiento continuo de las condiciones de calidad.



### Lecciones aprendidas del acompañamiento



- Identificación de grandes fortalezas y experiencias exitosas de otras Instituciones de Educación Superior de Colombia en la consolidación de los SIAC.
- Claridad conceptual de la importancia de la apropiación de la comunidad académica del SIAC, como referente, para la organización de la calidad a nivel institucional.
- La importancia del trabajo en equipo como factor clave y punto de partida para lograr el éxito en la implementación del SIAC
- Integración de las distintas instancias alrededor de referentes únicos para responder debidamente a logro de compromisos sociales desde la educación superior.









# UNIVERSIDAD METROPOLITANA

Osiris García Abello  
Dirección de Autoevaluación y Acreditación

unimetro\_co  unimetroco   

[www.unimetro.edu.co](http://www.unimetro.edu.co)

Barranquilla - Colombia